ORIENTAÇÕES SOBRE PASSAGENS GRATUITAS PARA IDOSOS

22/08/2019

Quase todo dia, chegam ao PROCON consumidores idosos em busca de informações e orientações sobre seus direitos em relação à passagens gratuitas em ônibus. Por isso, faz-se importante passar aos interessados alguns esclarecimentos e explicações sobre o assunto.

Vamos começar pelos TIPOS DE GRATUIDADE EXISTENTES. Eles são três: nos ônibus interestaduais (entre estados diferentes), intermunicipais (entre cidades do mesmo estado - no caso, Minas Gerais) e municipais (entre sede e distritos de um mesmo município). A instituição das leis regulamentadoras compete ao Governo Federal (interestaduais), aos Governos Estaduais (intermunicipais) e às Administrações Municipais.

Neste artigo, vamos tratar exclusivamente das viagens de um estado para outro, ou seja, das linhas de ônibus interestaduais. Esses direitos foram instituídos pelo Artigo 40, do Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003) e regulamentados pelo Decreto Federal nº 5.934/2006 e, ainda, pela Resolução ANTT 1.692/2006.

QUEM TEM DIREITO - Para essas viagens, tem direito aos benefícios todo idoso, assim considerado a pessoa com idade igual ou superior a sessenta (60) anos e com renda igual ou inferior a dois (02) salários mínimos.

GRATUIDADE - serão reservadas duas vagas gratuitas em cada horário de ônibus do serviço convencional – ou seja, não vale para os horários de ônibus executivos, semileito ou leito. Cada passagem gratuita é chamada de “Bilhete de Viagem do Idoso”.

COMO RESERVAR O BILHETE - O “Bilhete” deve ser solicitado pelo idoso em pessoa, nos guichês das empresas, com antecedência de pelo menos três (03) horas em relação ao horário de saída da Rodoviária. Após esse horário, os bilhetes podem ser vendidos. No caso da gratuidade, pode ser reservado também o bilhete de retorno. Aqui cabe um alerta: em Muriaé, existem dificuldades para conseguir o bilhete gratuito, eis que a grande maioria dos ônibus não parte da rodoviária local, pois os veículos saem de outras cidades e passam por aqui em trânsito.

HORÁRIO DE EMBARQUE - No dia marcado para a viagem, o idoso portador do “Bilhete Gratuito” deverá comparecer ao terminal de embarque até trinta (30) minutos antes da hora marcada, sob pena de perder a gratuidade. **50% DE DESCONTO** - Além das duas vagas gratuitas, o idoso tem direito a 50% de abatimento no preço da passagem em todos os demais assentos do ônibus convencional.

COMO COMPRAR - Para conseguir comprar a passagem com desconto (metade do preço) o idoso deve comparecer ao guichê da empresa, obedecendo aos seguintes prazos: I - para viagens com distância até 500 km, com, no máximo, seis (06) horas de antecedência (exemplo: você vai viajar para o Rio de Janeiro às 06 horas da tarde. A empresa só é obrigada a começar a vender passagens com abatimento a partir das doze horas (meio-dia) do mesmo dia; II - para viagens com distância acima de 500 km (Muriaé-São Paulo), com no máximo doze (12) horas de antecedência.

INTRANSFERÍVEIS - Tanto o Bilhete de Viagem do Idoso, como a passagem com desconto são intransferíveis. Ou seja, só podem ser utilizados pela mesma pessoa que reservou ou comprou.

COMPROVAÇÃO DE IDADE E RENDA - A idade do idoso (60 anos ou mais) será comprovada mediante a apresentação do original de qualquer documento oficial de identidade, com foto. Já a renda (igual ou inferior a 02 salários mínimos) será feita com a apresentação de um dos seguintes documentos: I) Carteira de Trabalho assinada e com anotações atuais; II) contracheque de pagamento ou documento equivalente, expedido pelo empregador; III) carnê de contribuição para o INSS; IV) detalhamento de pagamentos de benefício ou declaração do INSS ou de outro regime de aposentadoria, público ou privado; e V) documento ou carteira emitida pela Secretarias Estaduais ou Municipais de Assistência Social ou órgão equivalente. Como se vê, o extrato de contas bancárias não serve como comprovante.

Estas são as principais condições que o idoso deve observar para ter direito a viajar gratuitamente ou com desconto nos ônibus interestaduais. Da próxima vez, será abordada a questão das linhas intermunicipais e municipais.