



MUNICÍPIO DE MURIAÉ

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Prefeitura Municipal de Muriaé

Secretaria de Administração

Sector de Licitações e Contratos

CNPJ: 17.947.581/0001-76

Endereço: Av. Maestro Sansão, 236, Centro

Telefone: (32)

E-mail:

Muriaé, 18 junho de 2025

Assunto: Pesquisa de preços para Contratação de solução integrada de comunicação

Em conformidade a legislação vigente acerca de licitações e contratos administrativos e, tendo em vista o interesse da Prefeitura Municipal de Muriaé/MG na **Contratação de solução integrada de comunicação**, solicitamos a gentileza de enviar cotação dos preços do serviço que sua empresa oferece.

ITEM	QUANT	DESCRIÇÃO	VALOR UN	VALOR TOTAL
1	1	Contratação de solução integrada de comunicação, com os seguintes componentes obrigatórios: <i>a) Plataforma Omnichannel com IA</i> • Atendimento multicanal unificado (WhatsApp, Facebook, Instagram, Reclame Aqui, Webchat, E-mail, SMS); • Dashboards em tempo real com relatórios integrados (Looker Studio); • Fluxos automatizados com IA generativa (ChatGPT ou similar); • API REST para integração com sistemas municipais (incluindo agendamento da saúde). <i>b) Disparo de Mensagens WhatsApp (via API Meta)</i> • Número oficial ativo; • 20.000 mensagens ativas/mês; • 90.000 mensagens passivas/mês; • Gestão por secretaria, uso de templates multimídia e segmentação por serviço.		



MUNICÍPIO DE MURIAÉ

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

		<i>c) Disparo de Mensagens SMS (MarkSMS)</i> • 1000 envios ativos de mensagens em massa para bases segmentadas; • Ideal para notificações sobre exames, vacinação, campanhas de prevenção; • Agendamento, registro de leitura e integração com plataforma omnichannel. <i>d) Central Telefônica Digital (Cloud PBX)</i> • 15 ramais IP com URA multinível; • Gravação de chamadas, discadores automáticos e atendimento escalável; • Integração com navegador (WebRTC) e com a plataforma omnichannel; • Relatórios e monitoramento em tempo real, com suporte a softphones. <i>e) Serviços Técnicos Inclusos</i> • 8h mensais de curadoria de IA e ajustes nos fluxos inteligentes; • Treinamento técnico remoto para operadores e administradores; • Suporte técnico com SLA definido; • Integração com API do sistema de Regulação, quando disponível.		
--	--	--	--	--

ESTIMATIVA DE CUSTOS

Item	Tipo de Custo	Valor Estimado
Implantação de todos os sistemas	Único	
Plataforma Omnichannel + WhatsApp + SMS + PBX	Mensal (12x)	
Total anual estimado (12 meses)		

É fundamental que a proposta seja apresentada com data, nome e assinatura do representante legal da empresa, acompanhada do carimbo do CNPJ.